

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.5. Лесная сертификация и управление качеством

Направление подготовки: 35.04.01 Лесное дело

Направленность (профиль): Устойчивое управление лесами и рациональное
лесоиспользование

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Курс	2
Семестр	22
Лекции (час)	22
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	158
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	22

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 35.04.01
Лесное дело.

Автор О.И. Горбунова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
отраслевой экономики и управления природными ресурсами

Заведующий кафедрой А.А. Измestьев

1. Цели изучения дисциплины

- формирование знаний в области лесной сертификации и особенностях ее применения на российских предприятиях.
- приобретение знаний и навыков исследования систем лесопромышленного комплекса с позиций организации систем менеджмента качества;
- усвоение современных законов, принципов функционирования и развития систем менеджмента качества.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-3	Способен анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-3 Способен анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством	З. Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством У. Уметь анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством Н. Обладать навыками анализа потребительских свойств лесных товаров и оценки качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Технология лесозаготовок и лесопромышленного производства"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	22
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	158
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
		22					
1	Лесная сертификация	22					Тестирование по разделу "Лесная сертификация"
1.1	Лесная сертификация как инструмент устойчивого управления лесами. Системы лесной сертификации в России. Правила, процедуры FSC-сертификации.	22	4		22		Обсуждение. Круглый стол "Системы лесной сертификации"
1.2	Международные стандарты FSC и в области менеджмента качества. Практика лесной сертификации в России	22	2		22		Сообщение по теме "Практика применения международных стандартов FSC в России"
1.3	Сертификация систем управления качеством предприятий на соответствие стандартам ИСО серии 9000, серии 14000	22	4		24		Семинар-конференция
2	Теоретические и методологические основы управления качеством	22					Тестирование по вопросам раздела "Основы управления качеством"
2.1	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	22	4		30		Семинар-дискуссия "Развитие системного подхода в

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							менеджменте качества"
2.2	Зарубежные модели управления качеством (А. Фейгенбаума, Э. Деминга, Дж.М. Джурана и др.)	22	4		30		
2.3	Теория всеобщего управления качеством (TQM): основные принципы и положения	22	4		30		
	ИТОГО		22		158		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Лесная сертификация как инструмент устойчивого управления лесами	Лесная сертификация. Субъекты и объекты процесса лесной сертификации. Основные элементы лесной сертификации. Системы лесной сертификации. Лесной попечительский совет (FSC)/
2	Схемы добровольной лесной сертификации. Практика лесной сертификации в России	Международный стандарт FSC. Принципы и критерии управления лесами. Практика лесной сертификации в России.
3	Сертификация систем лесоуправления российских компаний лесного сектора	Сертификация систем управления качеством предприятий на соответствие стандартам ИСО серии 9000, серии 14000
4	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях. Использование общих принципов теории управления. Опыт создания СМК в США, Японии и ЕС.
5	Зарубежные модели управления качеством (А. Фейгенбаума, Э. Деминга, Дж.М. Джурана и др.)	Зарубежный опыт управления качеством. Модели управления качеством А. Фейгенбаума, Э. Деминга, Дж. М. Джурана и др.
6	Теория всеобщего управления качеством (TQM): основные принципы	Основные принципы и положения TQM. Ключевые элементы системы TQM. Особенности менеджмента качества в России. Характерные ошибки при реализации TQM.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	и положения	

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.1	Экономические и управленческие аспекты качества в лесной сфере. Лесная сертификация как элемент устойчивого лесоуправления. Направления лесной сертификации. Международные системы лесной сертификации. Проводится в форме семинара-дискуссии.
2	Системы лесной сертификации в России. Цели и задачи сертификации в лесной отрасли. Объекты лесной сертификации. Системы лесной сертификации в России. Правила, процедуры сертификации Лесного Попечительского Совета (FSC-сертификации). Практика лесной сертификации в России. Проводится в форме семинара-конференции
1.2	Международные стандарты в сфере лесоуправления и менеджмента качества (ISO 9000, ISO 14000). Международные стандарты FSC, ИСО серии 9000 и ISO 14000: общая характеристика серии, практика применения стандартов в современных российских условиях. Системы менеджмента компаний лесного сектора в сфере устойчивого развития. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.
2.1	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом. Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях. Использование общих принципов теории управления. Зарубежный опыт управления качеством. Модели управления качеством А. Фейгенбаума, Э. Деминга, Дж. М. Джурана и др. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.
2.3	Принципы и положения теории TQM. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management – TQM). Основные принципы и положения TQM. Ключевые элементы системы TQM. Особенности менеджмента качества в России. Характерные ошибки при реализации TQM. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии
1.3	Системы менеджмента качества на базе международных стандартов. Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях, в том числе предприятий лесного комплекса. Проводится в форме конференции

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Лесная сертификация	ПК-3	З.Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством	Тестирование по разделу "Лесная сертификация"	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла (20) (20)
2	1.1. Лесная сертификация как инструмент устойчивого управления лесами. Системы лесной сертификации в России. Правила, процедуры FSC-сертификации.	ПК-3	З.Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством У.Уметь анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством Н.Обладать навыками анализа потребительских свойств лесных товаров и оценки качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового	Круглый стол "Системы лесной сертификации"	Объективность и полнота сведений о компании – до 5 баллов; качество и оригинальность информации о процедуре и отчете по FSC (PEFC)-сертификации – до 5 баллов; формулирование выводов об эффективности лесной сертификации – до 5 баллов. Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов (итого - 20 баллов) (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			хозяйства с использованием методов управления качеством		
3		ПК-3	З.Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством У.Уметь анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством	Обсуждение	Способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола (10)
4	1.2. Международные стандарты FSC и в области менеджмента качества. Практика лесной сертификации в России	ПК-3	З.Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством У.Уметь анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов	Сообщение по теме "Практика применения международных стандартов FSC в России"	Объективность и полнота сведений о компании – до 5 баллов; качество и оригинальность информации о процедуре и отчете по FSC-сертификации – до 5 баллов; формулирование выводов об эффективности лесной сертификации – до 5 баллов. Выступление и защита сообщения/презе

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством</p> <p>Н.Обладать навыками анализа потребительских свойств лесных товаров и оценки качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством</p>		<p>птации в группе – 5 баллов. (20) (20)</p>
5	<p>1.3. Сертификация систем управления качеством предприятий на соответствие стандартам ИСО серии 9000, серии 14000</p>	ПК-3	<p>З.Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством</p> <p>У.Уметь анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством</p> <p>Н.Обладать навыками анализа</p>	Семинар-конференция	<p>Публичное выступление студента на семинарском занятии по заданной теме (10 баллов) (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			потребительских свойств лесных товаров и оценки качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством		
6	2. Теоретические и методологические основы управления качеством	ПК-3	3.Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством	Тестирование по вопросам раздела "Основы управления качеством"	Каждый правильный ответ на вопрос теста - 1 балл (10)
7	2.1. Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	ПК-3	3.Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством У.Уметь анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием	Семинар-дискуссия "Развитие системного подхода в менеджменте качества"	Публичное сообщение на круглом столе - до 5 баллов, участие в обсуждении и аргументация собственных выводов - до 5 баллов (10 баллов) (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			методов управления качеством Н.Обладать навыками анализа потребительских свойств лесных товаров и оценки качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 20 вопросов, каждый правильный ответ - 2 балла.

Компетенция: ПК-3 Способен анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

Знание: Знать теоретические основы оценки потребительских свойств лесных товаров и качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

1. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
2. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»? Каковы современные подходы и методы управления качеством?
3. Дайте определение понятию «петля качества».
4. Дайте определение понятиям: «качество продукции», «качество услуги».
5. Дайте определение системы качества на предприятии?
6. Дайте определение современной концепции менеджмента качества.
7. Жизненный цикл продукции и услуги.
8. Задачи обеспечения качества на предприятии (в фирме).
9. Инструменты менеджера по управлению качеством.
10. Какая форма сертификации предприятий в лесной отрасли?

11. Какие международные стандарты ИСО стали основой управления качеством продукции и услуг во многих странах мира?
12. Концепция TQM и возможность ее реализации на российских предприятиях.
13. Модель системы менеджмента качества согласно ИСО 9001.
14. Объекты сертификации.
15. Обязательная сертификация как форма государственного контроля за безопасностью продукции.
16. Основные принципы сертификации систем качества.
17. Основные цели сертификации.
18. Охарактеризуйте отечественные системы управления качеством: сущность, цели и результаты.
19. Охарактеризуйте семь простых методов статистического контроля качества.
20. Охарактеризуйте универсальную технологию менеджмента качества (цикл Шухарта–Деминга, цикл PDCA).
21. Перечислите 3 категории статистических методов по степени сложности их реализации.
22. Перечислите элементы системы качества
23. Политика и цели в области качества.
24. Принципы процессного подхода в системе менеджмента качества.
25. Принципы системы менеджмента качества в стандартах ИСО 9000 последней версии
26. Проанализируйте этапы эволюционного развития системного подхода в управлении качеством за рубежом.
27. Процедура проведения сертификации.
28. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
29. Роль статистических методов в управлении качеством.
30. Системы KAIZEN и KAYRIO.
31. Стандарты ИСО серии 9000 версии 2015 года и их использование.
32. Сущность концепции TQM (Total Quality Management), основные принципы TQM.
33. Улучшение качества продукции и услуг, пути и способы улучшения.
34. Цели добровольной сертификации.
35. Цели менеджмента качества.
36. Цели, принципы и формы подтверждения соответствия.
37. Что такое сертификация и оценка соответствия?
38. Что такое система сертификации?
39. Экономика качества: хронические потери и способы их уменьшения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Оценка эффективности деятельности компании лесного сектора - до 20 баллов, анализ результатов лесной сертификации - до 10 баллов.

Компетенция: ПК-3 Способен анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

Умение: Уметь анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

Задача № 1. Определить затраты на лесную сертификацию

Задача № 2. Оценить результаты профессиональной деятельности лесного бизнеса при проведении лесной сертификации

Задача № 3. Проанализировать эффект от реализации принципов лесной сертификации

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильный ответ на вопрос задания оценивается от 5 до 10 баллов; выполненное задание максимально оценивается в 30 баллов.

Компетенция: ПК-3 Способен анализировать потребительские свойства лесных товаров и качество результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

Навык: Обладать навыками анализа потребительских свойств лесных товаров и оценки качества результатов профессиональной деятельности организаций лесного и лесопаркового хозяйства с использованием методов управления качеством

Задание № 1. Охарактеризуйте результаты профессиональной деятельности лесных компаний на территории Иркутской области

Задание № 2. Оценить результаты проведения лесной сертификации (на основе отчета об аудите компании)

Задание № 3. Проанализируйте процедуру лесной сертификации (на примере лесной компании)

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 35.04.01 Лесное дело
Профиль - Устойчивое управление
лесами и рациональное лесопользование
Кафедра отраслевой экономики и
управления природными ресурсами
Дисциплина - Лесная сертификация и
управление качеством

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Определить затраты на лесную сертификацию (30 баллов).
3. Оценить результаты проведения лесной сертификации (на основе отчета об аудите компании) (30 баллов).

Составитель _____ О.И. Горбунова

Заведующий кафедрой _____ А.А. Измestьев

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход. допущено УМО высшего образования. учебник для академического бакалавриата/ С. Г. Васин.- М.: Юрайт, 2014.- 404 с.

2. [Киселева, В. В. Лесопользование : учебно-методическое пособие / В. В. Киселева. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2021. — 36 с. — ISBN 978-5-7038-5531-7. — Текст : электронный // Цифровой](#)

образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123697.html>

3. Корниенко, В. А. Основы управления качеством продукции лесозаготовительных и деревообрабатывающих производств : учебное пособие / В. А. Корниенко, С. С. Романова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2018. — 96 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94896.html>

4. Птичников А.В. Добровольная лесная сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Птичников А.В., Бубко Е.В., Загидуллина А.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: Всемирный фонд дикой природы (WWF), 2011.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13462>

5. Чернышёв А. Н. Метрология, стандартизация и сертификация в деревообрабатывающей промышленности : учебное пособие / А. Н. Чернышёв, Е. В. Кантиева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 88 с. — ISBN 978-5-9729-1051-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124121.html>

б) дополнительная литература:

1. Конти Т., Conti T., Загребельный В. Н. Качество: упущенная возможность? Книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza/ Т. Конти.- М.: Стандарты и качество, 2007.-213 с.

2. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Мазур И. И. Управление качеством. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов. 2-е изд./ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- М.: ОМЕГА-Л, 2005.-399 с.

3. Тебекин А. В. Алексей Васильевич Управление качеством. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки РФ/ А. В. Тебекин.- М.: Юрайт, 2011.-371 с.

4. Горбашко Е. А. Елена Анатольевна Управление качеством. учебник для бакалавров. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ Е. А. Горбашко.- М.: Юрайт, 2012.-463 с.

5. Горбунова О.И., Гусева И.К. Инструменты и методы управления качеством.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 113 с.

6. Интенсивное устойчивое лесное хозяйство [Электронный ресурс]: барьеры и перспективы развития. Сборник статей/ Б.Д. Романюк [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Всемирный фонд дикой природы (WWF), 2013.— 214 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64657.html>

7. Основы устойчивого лесопользования : учебное пособие для вузов / М. Л. Карпачевский, В. К. Тепляков, Т. О. Яницкая [и др.] ; под редакцией А. В. Белякова, Н. М. Шматков. — Москва : Всемирный фонд дикой природы (WWF), 2014. — 266 с. — ISBN 978-5-906599-01-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/64670.html>

8. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>.

9. Эдвардс Деминг. Выход из кризиса [Электронный ресурс]: новая парадигма управления людьми, системами и процессами/ Эдвардс Деминг — Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 417 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42056>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Консультант Плюс - информационно-справочная система, адрес доступа: <http://www.consultant.ru>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области теории менеджмента и управления качеством, а также в области технологий лесозаготовок и лесопромышленного производства..

Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Flash player,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультидисциплинарная учебная лаборатория для студентов направления подготовки «Лесное дело»